

## 第1回 保健指導の質の管理システム 第三者評価 計画書 1日目 (1日半Ver.)

評価実施日:2012年×月○日:Day1 10:00~17:30	
被評価部門: ○×△□	
----- 評価メンバー(敬称略) -----	
評価リーダー:○○○○	
A班(保健指導部門)	B班(事務部門)
リーダー ○○○○	サブリーダー ××××
評価会場:全体およびA・B班	
10:00	オープニングミーティング(全員参加)
10:15	マネジメントインタビュー 1. 基本方針、2. 目標及び計画、3. 品質管理体制
10:40	11. 評価、12. 苦情・トラブル処理、13. 内部監査とシステムの改善
10:45	品質管理システム 担当者に対するインタビュー:1グループ
	4. 保健指導プログラム 5. 保健指導対象者および委託元への対応 6. 人員 7. 施設・備品・情報管理など 8. 再委託・外部資源 9. 品質管理に関する文書・記録の管理 10. 広告・情報公開 11. 評価、12. 苦情・トラブル処理、13. 内部監査とシステムの改善
12:45	
昼食	
健康診断センターの実施者に対するインタビュー:2グループ	
13:30	保健指導:健康支援(新人 保健師) 保健指導契約等 事務部門(新人)
14:00	保健指導契約等 (教育担当) 保健指導契約等 事務部門(管理職)
14:30	教育・研修担当 保健指導:健診看護(管理職)
15:00	休憩
15:15	内部監査(リーダー) 保健指導品質管理WGメンバ
15:45	保健指導:健康支援(中堅 保健師) 保健指導:健診看護(中堅 保健師)
16:15	保健指導:健康支援(管理栄養士) 内部監査(リーダー or メンバ)
16:45	現場視察(保健指導室、個人情報の管理状況等)
17:00	評価員の時間(当日のまとめ)
18:00	
----- 被評価者(対応者) -----	
品質管理責任者、品質管理責任者補佐	
事務局	健康支援課
事務局	健診看護課
事務局	企画開発室
事務局	保健看護管理室

## 第1回 保健指導の質の管理システム 第三者評価 計画書 2日目(1日半Ver.)

評価実施日:2012年×月×日: Day2 9:00~15:00	
被評価部門:○×△□	
----- 評価メンバー(敬称略) -----	
評価リーダー:○○○○	
A班(保健指導部門) B班(事務部門)	
リーダー ○○○○	サブリーダー ×××× メンバー ××○○
評価会場:全体 △△、A・B班 □□	
----- 実施者に対するインタビュー:2グループ -----	
9:00	予防検診センター所長
9:30	保健指導:健診看護(新人 保健師) 保健指導品質管理WGメンバ
10:00	保健指導品質管理WGメンバ 保健指導品質管理WGメンバ
10:30	教育・研修担当 保健指導品質管理WGメンバ
11:00	現場視察(保健指導室、個人情報の管理状況等)
11:30	移動
昼食	
13:00	評価員の時間(当日のまとめ)
14:00	第三者評価結果の報告と意見交換
14:30	第三者評価に対するアンケート
15:00	
----- 被評価者(対応者) -----	
品質管理責任者、品質管理責任者補佐	
事務局	健康支援課
事務局	健診看護課
事務局	企画開発室
事務局	保健看護管理室