システム全体図　ISO版

品質マネジメントシステムを参考にした『保健指導サービス品質管理システム』:規格（案）

3　方針、体制、計画、継続的改善

3.1　保健指導サービスの品質管理に関する方針
3.2　基本方針の周知
3.3　品質管理の体制
3.4　品質管理組織
3.5　契約
3.6　継続的改善

4　人員、設備・備品、情報管理

4.1　保健指導対象者の保護
4.2　人員
4.3　保健指導実践者に対する教育・研修
4.4　契約担当者の教育・研修
4.5　教育研修指導者の育成
4.6　施設・備品

5　実施・運用

5.1　基本方針の周知
5.2　保健指導実施
5.3　保健指導の方法
5.4　契約
5.5　保健指導結果の委託元へのフィードバック
5.6　保健指導実践者の服務等
5.7　再委託・外部資源
5.8　広告・情報公開
5.9　実績および品質向上の取り組み状況の公表
5.10　研究および学会発表

6　評価・分析・調査、監査

6.1　保健指導の評価
6.2　中断理由の調査
6.3　研修プログラムの質の管理
6.4　内部監査
6.5　品質改善計画

1　適用（範囲）

1.1　適用範囲
1.2　保健指導プログラムの定義

2　文書類、記録・文書管理

2.1　保健指導実施記録
2.2　保健指導実施マニュアル
2.3　保健指導対象者等からの問合せ
2.4　苦情・トラブル処理
2.5　保健指導対象者の保護
2.6　保健指導実践者に対する教育・研修
2.7　契約担当者の教育・研修
2.8　備品管理
2.9　品質管理に関する文書・記録の管理
2.10　品質管理に関する記録